

**1 NORMAS AL ALOJAMIENTO**

1. A la llegada al alojamiento se enseñará toda la vivienda, así como sus normas de uso, comprobando que está todo en perfecto estado de uso y limpieza. El pago se realizará a la entrada al establecimiento.
2. Se procederá al registro de los usuarios rellenando la ficha de ingreso, que se remitirá a los cuerpos de seguridad del estado de acuerdo a la legislación vigente sobre hospedajes, siendo obligatoria la presentación del DNI. Se afirma tener conocimiento de las normas que rigen en esta casa y que el cliente acepta al firmar la ficha de ingreso.
3. Casa Calcita es de alquiler completo, incluyéndose el alquiler completo para 7 personas. Todas las personas alojadas deberán rellenar la Ficha de Registro. (Existe una 8ª plaza en cama supletoria, por la que se cobrarán 30€ más por su uso durante la estancia).
4. Si los Sres. Clientes tuvieran que abandonar la casa antes de la fecha contratada, no tendrán derecho a la devolución del importe de la diferencia entre la estancia contratada y la disfrutada.
5. Casa Calcita, tiene a su disposición y de acuerdo a la normativa vigente, Hojas de Reclamaciones, con el fin de que puedan dejar constancia de sus quejas.
6. NO SE ADMITEN ANIMALES.

**2 EQUIPACIÓN**

1. Las instalaciones se las encuentran en PERFECTO USO Y LIMPIEZA, debiendo encontrarlas en igual estado a la salida del alojamiento, no pudiendo cambiar los equipos fijos de su lugar original. Si se produce alguna avería o rotura se le comunicará a los titulares de la casa.
2. El SISTEMA DE CALEFACCIÓN consiste en una caldera de gasoil que mantendrá caliente toda la vivienda mediante radiadores. La temperatura está regulada mediante termostato, a una temperatura de 21-22°C. El precio de la estancia incluye el combustible para esta temperatura. Tanto la caldera como el termostato no podrán ser manipulados.
3. El AGUA CALIENTE es suministrado por la misma caldera de gasoil. Se ruega un uso adecuado de los mismos, sin hacer desperdicio del agua caliente.
4. ILUMINACIÓN, toda la vivienda está iluminada con lámparas de bajo consumo, no obstante y conocedores todos de las facturas de la luz, rogamos que se mantengan apagadas las estancias que no se utilicen, con el fin de fomentar el ahorro energético.
5. CHIMENEA, no se facilita leña para la misma, en caso de uso se ha de tener especial cuidado si se alojan menores en la casa. La puerta de la misma deberá estar cerrada en todo momento con el fin de evitar un posible incendio. No se podrán quemar más que leña, papel o cartón, está TOTALMENTE PROHIBIDO cocinar o quemar plásticos, alcohol, etc....
6. ELECTRODOMÉSTICOS, Se proporciona equipamiento completo para la cocina. Vajilla, batería de cocina, cristalería, cubertería y enseres de cocina, que deberán dejarse limpios y correctamente colocados, cada uno en su lugar correspondiente. Todos los electrodomésticos están en perfecto estado de funcionamiento y limpieza, debiendo dejarlos así a la salida. Si se produjera alguna avería deberá comunicarlo a los titulares de la casa
  - a. Al utilizar la vitrocerámica se tendrá en cuenta que deberá apagar el fuego antes de terminar, ya que esta placa se mantiene caliente durante un espacio de tiempo.
  - b. El lavavajillas se procurará usar a plena carga o con programas ecológicos, se deberá aclarar la vajilla y cubertería antes de introducirla en el mismo, o se obtura el filtro de residuos. Las sartenes no se podrán lavar en el lavavajillas ya que se degrada la capa antiadherente. Ante cualquier duda de uso consultar manual o preguntar al titular. Se facilitan todos los manuales de los electrodomésticos.
  - c. Horno, se entrega en perfectas condiciones de limpieza. Se deberá dejar en el mismo estado.

- d. Lavadora, se usará a plena carga o con programas ecológicos. No se deja detergente.
  - e. Pequeños electrodomésticos o útiles, se deberán dejar en el mismo sitio que estaban y en las mismas condiciones.
7. WIFI, la vivienda facilita conexión a internet gratuita. No se podrá utilizar para DESCARGA MASIVA de archivos.

### 3 NORMAS DE LIMPIEZA

1. LAVAVAJILLAS, Para estancias menores de 1 semana se facilita 1 pastilla de jabón diario.
2. LAVADORA, No se deja detergente.
3. VITROCERAMICA, Se limpiará cuando esté completamente fría y nunca con un ESTROPAJO VERDE o de ALUMINIO. Se facilitan estropajos azules antirayaduras.
4. COCINA, Se dejan útiles varios para la limpieza general, fregona, escoba, trapos de cocina y detergente. No se dejan servilletas de papel o papel de cocina. NO se deja ningún tipo de alimento.
5. BAÑOS, Se deja dispensador de jabón de manos y champú y gel en las duchas. Se dejan dos rollos de papel higiénico, uno en el portarrollos y otro de reserva por cada uno de los aseos.
6. BASURAS, deberán depositarse en los contenedores públicos que ofrece la población. El más cercano se encuentra detrás de la Ermita. No se dejan bolsas de basura.
7. SUPLEMENTO de limpieza de 50 € por el no cumplimiento de las normas de limpieza y mantenimiento.
8. Si la estancia es mayor a 7 días se entregará un cambio de ropa de cama y de lencería de baño.

### 5 NORMAS DE SEGURIDAD

1. Está prohibido cocinar y quemar cualquier objeto que no sea leña, papel o cartón, en la chimenea, así como iniciar o avivar su combustión con alcohol. La puerta del casete debe de permanecer siempre cerrado con el fin de evitar un posible incendio. Se extremará el cuidado cuando se alojen menores en el establecimiento.
2. El alojamiento será solamente ocupado por el nº de personas registradas. Estando COMPLETAMENTE PROHIBIDO, el alojar más personas de las que están registradas.
3. Los Sres. Clientes son responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno.

### 6 CONSIDERACIONES A LAS RESERVA

- Para realizar la reserva, se hará mediante correo e al correo [casacalcita@gmail.com](mailto:casacalcita@gmail.com) o telefónicamente al 692 194212.
- Para confirmar la reserva, una vez confirmada la disponibilidad, deben de hacer un ingreso del 25% del importe del alojamiento o cantidad pactada entre las partes, en concepto de fianza de la reserva, salvo otro acuerdo de las partes. Se deberá realizar en los tres días hábiles a la aceptación de la reserva. Si no se hiciera efectivo el ingreso, la reserva quedará cancelada, pudiendo entregarla a otros clientes.
- Se podrá cancelar la reserva, sin coste si se realiza con más de 15 días de antelación a la fecha de entrada. Si se hace posterior no se podrá realizar la devolución de la misma pero dicha cantidad se quedará reservada para la próxima reserva, no perdiendo nunca dicho importe.
- Se podrá realizar pago mediante transferencia bancaria o efectivo.

### 6 CONSIDERACIONES A LAS TARIFAS

- Tarifa Fin de Semana: Comprende 2 noches.
- Tarifa Semana: Comprende 6 noches.
- Tarifa especial: Noches de festivos o puentes.

La entrada/salida será a las 16:00 salvo pacto entre las partes, manteniendo siempre la hora de entrada similar a la de salida.

SE RUEGA ENCARECIDAMENTE QUE HAGAN UN USO RESPONSABLE DE LA MISMA SIGUIENDO LAS NORMA DE USO ESTABLECIDAS, MUCHAS GRACIAS.

Los datos personales enviados por los usuarios están protegidos y su manipulación está restringida de acuerdo a la legislación española reflejada en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos con Carácter Personal.

SASAMÓN, a 15 de Mayo de 2.015.